



BUPATI TANA TORAJA
PROVINSI SULAWESI SELATAN

KEPUTUSAN BUPATI TANA TORAJA
NOMOR : 316/X/TAHUN 2019

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN
PETUGAS ADMINISTRATOR SERTA PETUGAS PENGHUBUNG PADA
PEMERINTAH KABUPATEN TANA TORAJA

BUPATI TANA TORAJA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara koordinatif melalui suatu sistem yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, serta untuk mempercepat keterhubungan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (SP4N) dengan menggunakan aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) perlu dibentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator serta Petugas Penghubung pada Pemerintah Kabupaten Tana Toraja;
- b. bahwa berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pengintegrasian Pengelolaan Pelayanan Publik secara Nasional lebih lanjut disikronkan dengan Pemerintah Daerah ke dalam Aplikasi LAPOR-SP4N, sebagai dasar hukum bagi keberadaan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di daerah ditetapkan dengan Keputusan Bupati;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Bupati Tana Toraja tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator serta Petugas Penghubung pada Pemerintah Kabupaten Tana Toraja.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 1959 tentang Pembentukan Daerah-daerah Tingkat II di Sulawesi;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan;

6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015) tentang perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
7. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
9. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
13. Peraturan Daerah Kabupaten Tana Toraja Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator serta Petugas Penghubung Pemerintah Kabupaten Tana Toraja sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan Bupati ini dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan.

KEDUA : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator serta Petugas Penghubung Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Tana Toraja sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Pembina

- Pembina berkewajiban menjamin terse-lenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Tana Toraja yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;
- Pembina berkewajiban menjamin terse-lenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Tana Toraja yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;

- Memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Tana Toraja.
2. Penanggungjawab/Ketua
 - Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 - Melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;
 - Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
 3. Anggota
 - Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
 - Merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
 - Pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat.
 - Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab;
 - Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung jawab/Ketua.
 4. Pengelola Pengaduan/Tim Admin
 - Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR!-SP4N di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
 - Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
 - Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
 - Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPOR!-SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
 5. Pejabat Penghubung
 - Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 - Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera

- menindaklanjuti pengaduan;
 - Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
 - Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.
- KETIGA : Segala biaya yang ditimbulkan akibat ditetapkannya Keputusan Bupati ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Tana Toraja melalui DPA masing-masing Organisasi Perangkat Daerah.
- KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Makale
pada tanggal 9 oktober 2019

BUPATI TANA TORAJA,



NICODEMUS BIRINGKANAE

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi cq. Deputi Pelayanan Publik di Jakarta;
2. Kepala Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan di Makassar;
3. Ketua DPRD Kabupaten Tana Toraja di Makale;
4. Kepala BAPPEDA Kabupaten Tana Toraja di Makale;
5. Kepala Organisasi Perangkat Daerah lingkup Pemerintah Kabupaten Tana Toraja di tempat.

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI TANA TORAJA

NOMOR : 316/X/TAHUN 2019

TANGGAL : 9 oktober 2019

TENTANG : PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR SERTA PETUGAS PENGHUBUNG PADA PEMERINTAH KABUPATEN TANA TORAJA

SUSUNAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR SERTA PETUGAS PENGHUBUNG PADA PEMERINTAH KABUPATEN TANA TORAJA

- I. Pembina : 1. Bupati Tana Toraja
2. Wakil Bupati
- II. Penanggung Jawab/Ketua : Sekretaris Daerah Kabupaten Tana Toraja
- III. Anggota : 1. Kepala Dinas Kominfo
2. Inspektur
3. Kepala Bagian Humas dan Protokoler
- IV. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

No	Nama Admin	Jabatan	No. HP	e-mail
1	Daniel Galenta Randanan, S.Kom	Kabid Informasi dan Komunikasi Publik	085299596789	daniel.galenta@tanatorajakab.go.id
2	Natalius Gamara, S.Kom	Staf Inspektorat	081244799990	gamara.toraja99@gmail.com
3	Hersyanti R Rombeallo	Pejabat Eselon IV Humas	081342373292	yantizious120286@yahoo.com
4	Marthen Lumme Panggeso, SE	Pejabat Eselon IV Kominfo	082189541438	marthenlumme@yahoo.com
5	Herman Kambuno, S.Kom	Staf Kominfo	081343736677	hermankambuno77@gmail.com
6	Chici Permatasari	Staf Humas	081356172403	chicipermatasari@rocketmail.com

V. Pejabat Penghubung

No	OPD	Jabatan	e-mail
1	Sekretariat Daerah	Asisten I	setda@tanatorajakab.go.id
2	Sekretariat DPRD	Sekretaris DPRD	dprd@tanatorajakab.go.id
3	Inspektorat Daerah	Sekretaris	inspektorat@tanatorajakab.go.id
4	Dinas Pendidikan	Sekretaris Dinas	disdik@tanatorajakab.go.id
5	Dinas Kesehatan	Sekretaris Dinas	dinkes@tanatorajakab.go.id
6	Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah	Sekretaris Dinas	diskopukm@tanatorajakab.go.id
7	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Sekretaris Dinas	disdukcapil@tanatorajakab.go.id
8	Dinas Perhubungan	Sekretaris Dinas	dishub@tanatorajakab.go.id
9	Dinas Sosial	Sekretaris Dinas	dinsos@tanatorajakab.go.id
10	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Lembang	Sekretaris Dinas	dispml@tanatorajakab.go.id

11	Dinas Pertanian	Sekretaris Dinas	distan@tanatorajakab.go.id
12	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Sekretaris Dinas	dispupr@tanatorajakab.go.id
13	Dinas Pariwisata	Sekretaris Dinas	dispar@tanatorajakab.go.id
14	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Sekretaris Dinas	disnakertrans@tanatorajakab.go.id
15	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Sekretaris Dinas	dispppa@tanatorajakab.go.id
16	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Sekretaris Dinas	dp2kb@tanatorajakab.go.id
17	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Sekretaris Dinas	dispusip@tanatorajakab.go.id
18	Dinas Komunikasi dan Informatika	Sekretaris Dinas	diskominfo@tanatorajakab.go.id
19	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Sekretaris Dinas	dispera@tanatorajakab.go.id
20	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	Sekretaris Dinas	disperindag@tanatorajakab.go.id
21	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan	Sekretaris Dinas	dkpp@tanatorajakab.go.id
22	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sekretaris Dinas	dispmptsp@tanatorajakab.go.id
23	Dinas Lingkungan Hidup	Sekretaris Dinas	dish@tanatorajakab.go.id
24	Dinas Pemuda dan Olahraga	Sekretaris Dinas	dispora@tanatorajakab.go.id
25	Satpol PP dan Pemadam Kebakaran	Sekretaris Dinas	polppdandamkar@tanatorajakab.go.id
26	Dinas Kebudayaan	Sekretaris Dinas	disbud@tanatorajakab.go.id
27	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Sekretaris Badan	bappeda@tanatorajakab.go.id
28	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Daerah	Sekretaris Badan	bpkad@tanatorajakab.go.id
29	Badan Pendapatan Daerah	Sekretaris Badan	bapenda@tanatorajakab.go.id
30	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Sekretaris Badan	bkpsdm@tanatorajakab.go.id
31	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Sekretaris Badan	kesbangpol@tanatorajakab.go.id
32	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Sekretaris Badan	bpbd@tanatorajakab.go.id
33	RSUD Lakipadada	Kepala Bagian Tata Usaha	lakipadadarsud@gmail.com
34	PDAM	Kepala Bagian Tata Usaha	pdam.tanatoraja@yahoo.com
35	BNNK	Sekretaris Badan	bnnktator@yahoo.co.id
36	Kecamatan Makale	Sekretaris Kecamatan	kecmakale@tanatorajakab.go.id
37	Kecamatan Makale Utara	Sekretaris Kecamatan	kecmakaleutara@tanatorajakab.go.id
38	Kecamatan Makale Selatan	Sekretaris Kecamatan	kecmakaleselatan@tanatorajakab.go.id
39	Kecamatan Sangalla	Sekretaris Kecamatan	kecsangalla@tanatorajakab.go.id
40	Kecamatan Sangalla Utara	Sekretaris Kecamatan	kecsangallautara@tanatorajakab.go.id
41	Kecamatan Sangalla Selatan	Sekretaris Kecamatan	kecsangallaselatan@tanatorajakab.go.id

42	Kecamatan Mengkendek	Sekretaris Kecamatan	kecmengkendek@tanatorajakab.go.id
43	Kecamatan Gandangbatu Sillanan	Sekretaris Kecamatan	kecgandasil@tanatorajakab.go.id
44	Kecamatan Rantetayo	Sekretaris Kecamatan	kecranetayo@tanatorajakab.go.id
45	Kecamatan Kurra	Sekretaris Kecamatan	keckurra@tanatorajakab.go.id
46	Kecamatan Rembon	Sekretaris Kecamatan	kecrembon@tanatorajakab.go.id
47	Kecamatan Malimbong Balepe'	Sekretaris Kecamatan	kecmalimbong@tanatorajakab.go.id
48	Kecamatan Saluputti	Sekretaris Kecamatan	kecsaluputti@tanatorajakab.go.id
49	Kecamatan Bittuang	Sekretaris Kecamatan	kecbittuang@tanatorajakab.go.id
50	Kecamatan Masanda	Sekretaris Kecamatan	kecmasanda@tanatorajakab.go.id
51	Kecamatan Bonggakaradeng	Sekretaris Kecamatan	kecbonggakaradeng@tanatorajakab.go.id
52	Kecamatan Rano	Sekretaris Kecamatan	kecrano@tanatorajakab.go.id
53	Kecamatan Simbuang	Sekretaris Kecamatan	kecsimbuang@tanatorajakab.go.id
54	Kecamatan Mappak	Sekretaris Kecamatan	kecmappak@tanatorajakab.go.id

BUPATI TANA TORAJA,



NICODEMUS BIRINGKANÆ